
BOOSTEUR D'EXCELLENCE[®]

FOIRE AUX QUESTIONS



STEVE



PROFESSEUR
DIPLÔMÉ



+10 000 PERSONNES
FORMÉES



3 CHAMPIONS
DU MONDE



SUIVI DANS
+100 PAYS



+7 MILLIONS
DE VUES



SATISFAIT OU
REMBOURSÉ

**ESPACE MEMBRE
BOOSTEUR D'EXCELLENCE**

Quelle est la différence entre Boosteur d'Excellence et Boosteur d'intelligences ?

Boosteur d'Excellence est un programme complet qui comprend 4 modules de formations : Influence et Manipulation, Leadership et Management, Business Master et Boosteur d'intelligences.

Boosteur d'Intelligences est une formation en lecture rapide, mind mapping, mémorisation et concentration.

Comment obtenir mon certificat de formation ?

À l'issue de votre cursus, votre certificat de formation vous est délivré sur demande par mail.

Comment ouvrir les supports de cours PDF ?

Le mot de passe est indiqué en dessous des documents PDF à télécharger.

Comment accéder au groupe privé Facebook ?

Il suffit de cliquer sur l'onglet GROUPE PRIVE accessible directement depuis le menu de gauche de votre espace membre.

Comment s'inscrire au prochain Mastermind ?

Dès l'ouverture des inscriptions du prochain Mastermind, vous recevrez les informations complètes via la newsletter et le groupe privé FACEBOOK afin de réserver votre place.

Je souhaite obtenir un coaching individuelle ou un mentorat ?

Steve propose une session de coaching privé par an : le Mastermind Platinum destiné à un groupe en immersion privé. Pour plus d'informations, cliquez ici : <https://formation.bysteve.fr/mastermindplatinum>

Je n'ai toujours pas reçu le livre Karma Sutra

Dès validation de votre commande sur notre site, l'envoi est programmé automatiquement selon les coordonnées que vous avez complété sur le formulaire en ligne. Si vous ne l'avez pas reçu, c'est que les informations sont erronées ou que le colis a été égaré. Attention : Pensez à bien le compléter pour être certain de recevoir votre livre. Aucun suivi n'est garanti de notre part en cas de vol ou formulaire mal compléter.

CONNEXION ESPACE MEMBRE

Comment me connecter à mon espace de formation ?

Après réception de vos identifiants de connexion par mail, cliquez sur le lien de connexion puis entrez votre email de souscription et votre mot de passe.

Vérifiez que vous avez bien respecté les minuscules et majuscules de vos identifiants.

Je n'ai pas reçu mes identifiants de connexion à mon espace de formation.

Après la validation de votre inscription, les identifiants de connexion à votre espace de formation vous sont envoyés par mail dans les 48 heures. Pensez à vérifier la réception du courrier électronique dans vos spams ou les onglets "promotions" et "notifications" pour les adresses gmail.

J'ai perdu des identifiants de connexion à mon espace membre.

Votre identifiant correspond à l'adresse mail enregistrée lors de votre souscription sur le site de Trans-formations. Pour réinitialiser votre mot de passe, il suffit de cliquer sur votre lien de connexion puis sur "**already a member**". Une nouvelle page s'ouvre avec le bouton "**mot de passe oublié**". Vous pourrez alors créer un nouveau mot de passe.

MODULES

En cas de problème technique (son, téléchargement des supports...) sur ma plateforme de formation, qui dois-je contacter ?

Si vous rencontrez un problème d'accès à votre interface de formation, veuillez indiquer votre demande par mail à l'adresse **contact@trans-formations.net** en précisant votre email de souscription, mot de passe et une capture d'écran.

Peut-on débloquer les modules de formation ?

En fonction du nombre d'échéances de paiement sélectionné (1 à 10 fois), vos modules sont délivrés en 1 à 10 fois.

Pour des raisons techniques, comptables et juridiques, cet échelonnement et ce calendrier ne sont pas modifiables.

Je souhaite partager le contenu de Boosteur d'Excellence.

Conformément aux conditions générales de ventes et au code de la propriété intellectuelle, la diffusion des modules et supports de formation n'est pas autorisé. Les formations sont strictement personnelles et il est interdit de partager l'identifiant et le mot de passe d'accès à une tierce personne.

PAIEMENT

Comment modifier la date de prélèvement de mon abonnement ?

La date de prélèvement correspond à la date de souscription. Elle n'est pas modifiable car elle est déterminée dès l'inscription pour l'intégralité des mensualités.

Je règle par prélèvements automatiques, comment modifier mes coordonnées bancaires ?

Pour enregistrer votre nouveau rib, veuillez contacter le service client par mail en précisant vos identifiants (email de souscription + mot de passe).

Comment recevoir ma facture ?

Dès validation de votre commande sur le site, vous recevez automatiquement votre facture par mail à l'adresse indiquée lors de votre souscription.

Je ne peux plus payer ma formation, comment suspendre mon échéancier ?

Vous avez opté pour un abonnement mensuel à tacite de reconduction. L'échéance est fixée dès la souscription, vous ne pouvez ni décaler, ni reporter ou annuler une échéance.

Je souhaite être remboursé(e), comment procéder ?

Conformément aux conditions générales de ventes, il vous est possible de nous faire parvenir une demande de remboursement par mail à notre service clientèle selon les délais suivants :

- Pour tout paiement en 1 fois, vous disposez d'une garantie satisfait ou remboursé de 24h à compter de la date d'achat.
- Pour tout paiement en plusieurs fois, vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la date d'achat de la formation et nous vous rembourserons sans condition.

Aucun remboursement ne sera effectué pour l'option MP3, les packs vidéos, les vidéos exclusives, les livres papiers ou Kindles.

 ***transformations***

Pourquoi investir dans cette nouvelle formation ?

Passer de l'échec à la réussite ? Changer de vie n'a pas de valeur : Faire des économies peut coûter cher... l'ignorance coûte plus chère encore ! Le programme Boosteur d'excellence propose de nouvelles manières d'apprendre et d'enrichir vos connaissances pour vous aider à atteindre vos objectifs et gagner confiance en vous.

À qui cette formation est-elle destinée ?

« Boosteur d'excellence » a pour vocation d'activer tout le potentiel qui sommeille en vous. Que vous soyez étudiants, salariés, entrepreneur, parent d'élève, ou tout simplement à la recherche d'une bonne dose de motivation et de conseils pratiques, cette formation est faite pour VOUS !

La plateforme de paiement est-elle sécurisée ?

Nous veillons à ce que vous puissiez effectuer votre achat en toute sérénité. C'est pourquoi notre système de paiement en ligne STRIPE est totalement sécurisé.

Puis-je être remboursé(e) si je ne suis pas satisfait ?

BOOSTEUR D'EXCELLENCE » a été élue « Meilleure formation d'Europe » par ClickBank USA et possède un taux de satisfaction de 97% de la part de nos 5 000 étudiants. Si malgré toute l'attention que nous portons à la qualité de nos formations vous étiez déçu(e) par le contenu pédagogique, il vous suffit d'envoyer votre demande de remboursement par mail à notre service clientèle dans les délais impartis par les CGV : contact@trans-formations.net

Je suis étudiant, sans emploi, puis-je régler la formation en plusieurs fois ?

Notre objectif est votre réussite ! Afin de permettre au plus grand nombre de profiter de cette formation nous proposons un règlement en plusieurs mensualités sans frais via notre plateforme de paiement sécurisée STRIPE.

En cas de problème technique sur ma plateforme de formation, qui dois-je contacter ?

Si malgré nos efforts, vous rencontriez des difficultés d'accès à votre plateforme de formation, vous pourrez contacter notre support clientèle en précisant votre identifiant et mot de passe à l'adresse contact@trans-formations.net.

Comment fonctionne la toute nouvelle formation Boosteur d'Excellence ?

Dès que votre achat est effectué et validé, vous recevrez automatiquement vos identifiants pour accéder à vos modules en formats vidéo, audio et écrits accessibles depuis PC, tablettes et mobiles.

À quel rythme est délivré le contenu de ma formation ?

Il y a 4 modules délivrés entre 3 à 10 mois et in finé, plus de 37h de vidéos HD via votre plateforme. Seules les personnes ayant sélectionné l'offre de paiement intégrale pourront accéder à tous les modules. Si vous souhaitez obtenir tout le contenu en une seule fois, nous vous invitons à transmettre votre demande par mail à contact@trans-formations.net

Je souhaite accéder à la suite des modules de formation.

Si vous souhaitez débloquent des modules, nous ne pouvons le faire partiellement. Ainsi, nous proposons un déblocage total des modules, vous donnant accès au programme complet.

Il suffit de régler le contenu en 1 fois puis de le notifier par mail à contact@trans-formations.net

Le service comptabilité procédera au remboursement des mensualités précédentes et vous bénéficierez de l'intégralité des modules.