

Gestion mauvais commentaire

4 oct. 2016 mis à jour

[Enregistrer vers Evernote](#)

Cher #####,

Je vous remercie d'avoir pris du temps pour partager votre ressenti lors de votre passage au sein du duplex.

Je suis cependant profondément désolé que votre expérience au sein du Duplex n'ait pas été à la hauteur de vos espérances.

Vos remarques me permettent ainsi d'identifier les imperfections qui vous ont marquées et qui, de toute évidence, nécessitent toute mon attention.

Plus particulièrement, je tiens à m'excuser des problèmes de nettoyage qui ont pu être commis. Sachez que j'ai fait un point avec le prestataire qui m'aide pour le ménage afin que cet épisode, si court soit-il, ne se reproduise plus. Je vous prie de croire que vos remarques ont été revues par mes soins afin de concentrer mes efforts sur les différents points soulignés.

Sachez que je me tiens personnellement à votre disposition pour toutes autres remarques ou suggestions.

Bien à vous,

Mathieu



Voulez-vous enregistrer cette note ?
Se connecter/s'inscrire

[Conditions d'utilisation](#) | [Politique de confidentialité](#)

[Enregistrer vers Evernote](#)
