

PLAN D'ACTION

Etat des lieux

- Identification des tâches existantes
- Tâches préparation
- Tâches acquisition
- Tâches transformation
- Tâches pre-checkin
- Tâches checkin
- Tâches checkout
- Tâches ménage
- Tâches fidélisation
- Identification des résultats souhaités

Tunnel de réservation

- Msg demande - FR
- Msg Indisponible - FR
- Msg réservation OK - FR
- Msg remise des clés - FR
- Msg Thanks - FR
- Msg mauvais commentaire - FR
- Msg demande - EN
- Msg Indisponible - EN
- Msg réservation OK - EN
- Msg remise des clés - EN
- Msg Thanks - EN
- Msg mauvais commentaire - EN

Inscription plateformes

- Airbnb
- Expedia
- Tripadvisor
- LeBonCoin
- Booking (demander le paiement manuel)

Applications

- Appli mobile - Airbnb
- Appli mobile - Booking (BookingPulse)
- Appli mobile - Expedia
- Appli mobile - Tripadvisor
- S'inscrire sur Beds24
- S'inscrire sur Gmail
- S'inscrire sur Stripe

Communication

- Guide touristique
- Questionnaire de satisfaction
- Livre d'or

Validation du module

- M'envoyer vos objectifs
- M'envoyer vos résultats souhaités
- M'envoyer votre fiche plan d'action