

# PREPARATION / ACQUISITION

Etat des lieux	Résultats souhaités
Synchronisation manuelle des disponibilités sur les plateformes	Synchronisation automatique des disponibilités sur les plateformes
Synchronisation manuelle des disponibilités sur mon propre site de réservations	Synchronisation automatique des disponibilités sur mon propre site de réservations
Synchronisation manuelle des prix sur les plateformes	Synchronisation automatique des prix sur les plateformes
Synchronisation manuelle des prix sur mon propre site de réservations	Synchronisation automatique des prix sur mon propre site de réservations
Vérifications manuelles des événements dans la ville	Vérifications automatiques des événements dans la ville
Analyse manuelle de la variation des prix dans la ville	Analyse automatique de la variation des prix dans la ville
Modification manuelle des prix pour pratiquer une politique de prix dynamique	Modification automatique des prix pour pratiquer une politique de prix dynamique
Je dois répondre manuellement par email ou téléphone aux demandes leboncoin	Réponse automatique par email ou téléphone aux demandes leboncoin
Je dois créer manuellement les annonces sur leboncoin	Création automatique des annonces sur leboncoin

# TRANSFORMATION

Etat des lieux	Résultats souhaités
Je dois envoyer manuellement un message de confirmation au client à chaque réservation	Envoi automatique d'un message de confirmation au client à chaque réservation
Je dois manuellement envoyer des messages/emails pour préparer le checkin des clients	Envoi automatique des messages/emails pour préparer le checkin des clients
Je dois manuellement envoyer un guide de bienvenue aux clients	Envoi automatique d'un guide de bienvenue aux clients
Je dois rechercher manuellement l'email du client pour pouvoir lui envoyer un mail	Pas besoin de rechercher manuellement l'email du client pour pouvoir lui envoyer un mail
Je dois rechercher manuellement le n° de tel du client pour pouvoir lui envoyer un SMS	Pas besoin de rechercher manuellement le n° de tel du client pour pouvoir lui envoyer un SMS
Je dois rechercher manuellement le n° de tel du client pour l'appeler	Pas besoin de rechercher manuellement le n° de tel du client pour l'appeler
Encaissement manuel (saisie manuelle cb) des clients Booking / Expedia	Encaissement automatique (saisie automatique cb) des clients Booking / Expedia
Caution manuelle (saisie manuelle cb) des clients Booking / Expedia	Caution automatique (saisie automatique cb) des clients Booking / Expedia
Je dois informer manuellement Booking et les clients en cas de rejet de paiement	Informer automatiquement Booking et les clients en cas de rejet de paiement
Envoi manuel des liens de paiement	Envoyer automatique des liens de paiement

# CHECKIN / CHECKOUT / MENAGE

Etat des lieux	Résultats souhaités
Je n'ai pas de procédures formalisées pour ma LS	Mettre en place l'ensemble des procédures pour automatiser à 100% votre location saisonnière
Je n'ai pas de fiche ménage / checkout / incident	Créer une fiche ménage lors d'un ménage (avec checklist des trucs à faire et prise de vidéo pour vérifier à distance si besoin)
Copier manuelle des photos (dégâts par exemple) de mon tel vers mon PC	Créer une fiche incident en cas de dégâts (avec prise de vidéo/photos et enregistrement dans le dossier client)
Création manuelle d'un dossier sur mon ordi avec les infos clients (contrats location, photo dégâts, factures, pièce d'identité...)	Créer une fiche checkout avec les feedbacks clients (questionnaire satisfaction / livre d'or / photos / vidéos)
Je dois regarder dans les SMS les heures d'arrivées des clients	Contrôler la qualité des ménages en étant à distance
Je dois vérifier manuellement dans Stripe si le client a bien payé	Copie automatique des photos (dégâts par exemple) des photos de mon tel vers mon PC
Je dois me souvenir à chaque fois si le client a passé un bon séjour, afin de le relancer pour un bon commentaire ou pas	Création automatique d'un dossier avec les infos clients (contrats location, photo dégâts, factures, pièce d'identité...)
Je dois me connecter sur mon channel manager pour voir les disponibilités (ce n'est pas immédiat)	Heures d'arrivées saisies par les clients
Je fais le checkin et le ménage moi-même	Pas besoin de vérifier dans Stripe si le client a bien payé
Pas de checkout avec le client	Je sais en temps réel (pas besoin de demander) si le client a passé un bon séjour, afin de le relancer pour un bon commentaire ou pas
Je dois prendre en photos les dégâts et créer manuellement des dossiers clients en cas de dégâts	Pas besoin de me connecter sur mon channel manager pour voir les disponibilités (c'est immédiat)
Je ne sais pas comment contrôler la qualité du ménage	Je délègue le ménage et je peux contrôler la qualité du ménage à distance
Je dois manuellement envoyer un message de remerciement au client si il a passé un bon séjour	Je fais un checkin automatique ou pas selon la configuration de mon appart
Je dois demander à la femme de ménage si le client a passé un bon séjour	

# FIDELISATION / ADMINISTRATION

Etat des lieux	Résultats souhaités
<p>La femme de ménage doit me contacter manuellement pour m'indiquer si le voyageur a passé un bon séjour ou pas</p> <p>Je dois manuellement récupérer les infos du client, créer une facture, l'enregistrer en pdf et l'envoyer manuellement au client lorsqu'il y a une demande de facture</p> <p>Je dois manuellement récupérer les infos du client, créer un contrat de location, l'enregistrer en pdf et l'imprimer pour le faire signer par le client</p> <p>Je n'ai pas de système de fidélisation</p> <p>Je n'ai pas de dashboard pour contrôler ma LS</p> <p>Je n'ai pas de dashboard pour contrôler les finances de ma LS (CA, cashflow, dépenses... par mois et par plateforme)</p>	<p>La femme de ménage doit pas me contacter manuellement pour m'indiquer si le voyageur a passé un bon séjour ou pas</p> <p>La création et l'envoi des factures est automatique</p> <p>La création et l'envoi des contrats de location est automatique (signature électronique)</p> <p>Mettre en place une système de fidélisation automatique (envoi de mails de fidélisation automatiques aux clients lorsqu'ils quittent le logement)</p> <p>Automatiser la gestion des dépenses de votre LS</p> <p>Avoir un tableau de bord des finances de votre LS (CA, cashflow, dépenses... par mois et par plateforme)</p>