**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION** *(Satisfaction Survey)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Quel était le but de votre séjour** ? Tourisme Affaires Visite Familiale *(Why did you come ?) (Tourism) (Business) (Family visit)*  **Comment êtes-vous venus** ? *(How did you arrive ?)*  1 1 1 1 1  Voiture Bus Covoiturage Train Avion   *(Car) (Bus) (Carpooling) (Train) (Airline)*  **Etiez-vous bien conseillé dans l’organisation de votre séjour** : Oui Non *(Have you received all informations about your stay ?)*  **Conseilleriez-vous l’appartement à votre entourage** : Oui Non *(Would you recommend our apartment ?)*  **Pourquoi avez-vous choisi cet appartement plutôt qu’un autre**  :  *(Why did you book the apartment ?)*  **VOS COMMENTAIRES, VOS CONSEILS, VOS SUGGESTIONS** : | **+++++ ++++ +++ ++ +   APPRÉCIATION GÉNÉRALE :**   Etes-vous satisfait de votre séjour ? 5 4 3 2 1 *(Are you satisfied of your stay ?)*  **LA RÉSÉRVATION :**    Clarté de l’Annonce *(Clarity Classified)* 5 4 3 2 1 Description de l’Offre *(Details of offer)* 5 4 3 2 1 Disponibilité *(Helpfulness)* 5 4 3 2 1 Communication *(Communication)* 5 4 3 2 1  **L’ACCES & LA RECEPTION :**   Accueil *(Reception)* 5 4 3 2 1 Courtoisie *(Courtesy)* 5 4 3 2 1 Emplacement *(Location)* 5 4 3 2 1 Moyens d’Accès *(Transportation)* 5 4 3 2 1  **LE LOGEMENT :**   Confort *(Comfort)* 5 4 3 2 1 Décoration *(Decoration)* 5 4 3 2 1 Literie *(Bedding)* 5 4 3 2 1 Equipements *(Equipment)* 5 4 3 2 1 Tranquilité *(Quietude)* 5 4 3 2 1 Température *(Temperature)* 5 4 3 2 1 Propreté *(Cleanliness)* 5 4 3 2 1 Cuisine *(Kitchenette)* 5 4 3 2 1 Salle de bains *(Bathroom)* 5 4 3 2 1 |