**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION** *(Satisfaction Survey)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Quel était le but de votre séjour** ? Tourisme Affaires Visite Familiale*(Why did you come ?) (Tourism) (Business) (Family visit)***Comment êtes-vous venus** ? *(How did you arrive ?)* 1 1 1 1 1 Voiture Bus Covoiturage Train Avion  *(Car) (Bus) (Carpooling) (Train) (Airline)***Etiez-vous bien conseillé dans l’organisation de votre séjour** : Oui Non*(Have you received all informations about your stay ?)* **Conseilleriez-vous l’appartement à votre entourage** : Oui Non*(Would you recommend our apartment ?)* **Pourquoi avez-vous choisi cet appartement plutôt qu’un autre**  : *(Why did you book the apartment ?)***VOS COMMENTAIRES, VOS CONSEILS, VOS SUGGESTIONS** :  |  **+++++ ++++ +++ ++ +  APPRÉCIATION GÉNÉRALE :** Etes-vous satisfait de votre séjour ? 5 4 3 2 1*(Are you satisfied of your stay ?)* **LA RÉSÉRVATION :**  Clarté de l’Annonce *(Clarity Classified)* 5 4 3 2 1Description de l’Offre *(Details of offer)* 5 4 3 2 1Disponibilité *(Helpfulness)* 5 4 3 2 1Communication *(Communication)* 5 4 3 2 1 **L’ACCES & LA RECEPTION :** Accueil *(Reception)* 5 4 3 2 1Courtoisie *(Courtesy)* 5 4 3 2 1Emplacement *(Location)* 5 4 3 2 1Moyens d’Accès *(Transportation)* 5 4 3 2 1  **LE LOGEMENT :** Confort *(Comfort)* 5 4 3 2 1Décoration *(Decoration)* 5 4 3 2 1Literie *(Bedding)* 5 4 3 2 1Equipements *(Equipment)* 5 4 3 2 1Tranquilité *(Quietude)* 5 4 3 2 1Température *(Temperature)* 5 4 3 2 1Propreté *(Cleanliness)* 5 4 3 2 1Cuisine *(Kitchenette)* 5 4 3 2 1Salle de bains *(Bathroom)* 5 4 3 2 1 |